

Trainerin: Ilse Maria Adametz-Houston



Ausbildung

- ➔ SupervisorInnen- und Cochausbildung NÖLAK,
- ➔ Dr. Reichel
- ➔ NLP Practitioner
- ➔ Ausbildung zur KommunikationstrainerIn
- ➔ Lehrgang "Sales and Marketing" am College in Alameda/Kalifornien
- ➔ Weiterbildung in systemischer Aufstellungsarbeit, Gestaltpädagogik, provokativer Therapie, Teamentwicklung, Gruppendynamik
- ➔ Laufende Selbstreflexion und Persönlichkeitsbildung

Berufserfahrung

- ➔ Selbständige Kommunikationstrainerin (seit 13 Jahren)
- ➔ Einzel-, Team- und Gruppencoach und Supervision (seit 6 Jahren)
- ➔ Recherche als Call-Center Agent
- ➔ Traineeship Advertising Agency
- ➔ Marketing im Bereich Finanzdienstleistung und Bankwesen
- ➔ Vorstandsassistentin Fondsmanagement
- ➔ PR und Führungskraft im Wellness Bereich

Trainerthemen

- ➔ Präsentation und Moderation
- ➔ Zeit- und Selbstmanagement
- ➔ Kommunikation, Konfliktmanagement
- ➔ Argumentationstraining, Verhandlungstechnik
- ➔ Beschwerdemanagement
- ➔ Intercultural Awareness
- ➔ Kundenorientiertes Verhalten
- ➔ Business Etiquette
- ➔ Officemanagement und Chefentlastung
- ➔ Erfolgreich Verkaufen – telefonisch und persönlich
- ➔ Führungskräfte Basics
- ➔ Effizientes Arbeiten im Team
- ➔ Teamentwicklung und -steuerung
- ➔ Telefontraining (Basic, Advanced, Training on the Job)

Auszug aus den Referenzen

European Handball Federation, Aeneas Management Consulting, ORF, Dr. Karl Renner Institut, ISS, EUP, T-mobile, Smith + Nephew, Schneiders Textilindustrie, Salzburger Hilfswerk, Integrata, Die Berater, BFI Burgenland, VHS Burgenland, AMS, Energiemühle, Tourismusverband Neusiedl am See, Volksbankenakademie, Die Erste Bank, MDI, OMV/Petron, UPC, Inode, Schloss Esterhazy, Manpower, CTBTO, Lafarge CTEC